



BADAN POM
Balai POM
di Kediri

LAPORAN HASIL SURVEI SPAK DAN SPKP

**2025
DESEMBER**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I

PENDAHULUAN

A. Survei dan Kuisisioner Survei

Survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri dilaksanakan mulai bulan Desember 2025. Survei diselenggarakan untuk pelanggan yang menerima layanan Balai POM di Kediri baik secara langsung maupun secara online. Survei diberikan kepada pelanggan yang telah menerima layanan sepenuhnya dari seluruh jenis pelayanan yang diberikan Balai POM di Kediri (6 layanan). Survei dilaksanakan secara online dengan memberikan link survei kepada pelanggan yang memenuhi kriteria. Survei dilakukan untuk pengukuran persepsi kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi.

Kuisisioner yang diberikan kepada pelanggan pada tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri. Kuisisioner kualitas pelayanan publik terdiri dari 14 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?
14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?

Kuisisioner indeks perilaku anti korupsi terdiri dari 5 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden dalam survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri adalah pelanggan yang telah menerima pelayanan sepenuhnya baik secara langsung maupun melalui pelayanan online. Layanan yang diberikan oleh Balai POM di Kediri sebanyak 6 layanan, yaitu :

1. Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik
2. Sertifikasi cara distribusi obat yang baik
3. Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A
4. Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan
5. Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap
6. Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika

B. METODE PENCACAHAN

Metode pencacahan yang digunakan adalah responden mengisi kuisisioner sendiri (*self enumeration*) untuk pertanyaan-pertanyaan yang diberikan pada link survei yang tersedia.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Metode pengolahan data dan analisis berasal dari sistem yang berada pada web sapaapip.pom.go.id terhadap sejumlah responden yang telah mengisi survei. Hasil pengolahan data menghasilkan nilai terhadap pelayanan publik dan anti korupsi yang kemudian dilakukan analisis. Analisis hasil survei bertujuan untuk meningkatkan hasil survei pada periode berikutnya.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Pada bulan Desember 2025 total responden yang telah sepenuhnya menerima layanan sebanyak 20 orang. Dari seluruh responden yang telah mengisi survei diperoleh index hasil survei persepsi anti korupsi sebesar 3,75. Pada survei persepsi anti korupsi IPAK 2 memiliki nilai terendah yaitu 3,70 untuk pertanyaan petugas Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan dan dan IPAK 1 (3,73) dengan pertanyaan Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi. Sedangkan IPAK 3, IPAK 4, dan IPAK 5 memiliki nilai tertinggi yaitu 3,77 dengan pertanyaan Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang, Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli), dan Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro.

Pada index hasil survei persepsi pelayanan publik sebesar 3,60. Nilai terendah pada survei persepsi pelayanan publik yaitu P2 sebesar 3,47 untuk pertanyaan Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan. Nilai tertinggi diperoleh P5 sebesar 3,70 untuk pertanyaan Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan.

Nilai IPAK Desember 2025

Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	Aksi
2025	Juli	Balai POM di Kediri	17	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Download	Aksi
2025	Agustus	Balai POM di Kediri	18	3.81	3.81	3.85	3.85	3.81	3.83	Download	Aksi
2025	September	Balai POM di Kediri	18	3.93	3.96	3.93	3.96	3.96	3.95	Download	Aksi
2025	Oktober	Balai POM di Kediri	10	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93		Aksi
2025	November	Balai POM di Kediri	23	3.80	3.83	3.80	3.80	3.83	3.81		Aksi
2025	Desember	Balai POM di Kediri	20	3.73	3.70	3.77	3.77	3.77	3.75		Aksi
Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	Aksi

Nilai IPP Desember 2025

Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	Aksi
2025	Juli	Balai POM di Kediri	17	3.49	3.61	3.65	3.69	3.69	3.84	3.73	3.80	3.69	Download	Aksi
2025	Agustus	Balai POM di Kediri	18	3.74	3.70	3.78	3.81	3.81	3.70	3.74	3.74	3.75	Download	Aksi
2025	September	Balai POM di Kediri	18	3.70	3.78	3.85	3.81	3.85	3.85	3.85	3.89	3.82	Download	Aksi
2025	Oktober	Balai POM di Kediri	10	3.87	3.87	3.93	3.93	3.93	3.93	3.80	3.93	3.90		Aksi
2025	November	Balai POM di Kediri	23	3.74	3.80	3.77	3.86	3.80	3.86	3.86	3.86	3.82		Aksi
2025	Desember	Balai POM di Kediri	20	3.47	3.57	3.70	3.63	3.50	3.60	3.67	3.63	3.60		Aksi
Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	Aksi

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Nilai indeks sebesar 3,75 dan 3,60 dari skala maksimal 4 menunjukkan bahwa kinerja layanan berada pada kategori baik. Capaian ini menggambarkan bahwa mayoritas responden telah merasakan pelayanan baik dan kinerja yang positif. Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan perbaikan berkelanjutan, khususnya pada unsur-unsur yang masih memiliki nilai relatif lebih rendah.

Tindak lanjut hasil pengukuran survei pelayanan publik dan anti korupsi yaitu menaikkan komponen nilai yang masih menunjukkan nilai rendah dan mempertahankan komponen nilai yang telah memperoleh nilai yang tinggi. Pada survei persepsi anti korupsi, nilai unsur terendah pada IPAK 2 dan IPAK 1. Rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai persepsi anti korupsi dengan menerapkan :

1. Refreshment internal secara berkala kepada seluruh petugas mengenai standar pelayanan
2. Mendorong penerapan budaya kerja BerAKHLAK khususnya nilai Berorientasi Pelayanan dan Akuntabel

Pada survei persepsi pelayanan publik nilai yang paling rendah adalah mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan. Rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai pelayanan publik adalah dengan memberikan laporan apabila ada kendala pada aplikasi pendaftaran dan menyediakan sarana dan prasarana kebutuhan kelompok disesuaikan dengan kapasitas BPOM di Kediri.

BAB IV DATA SURVEI

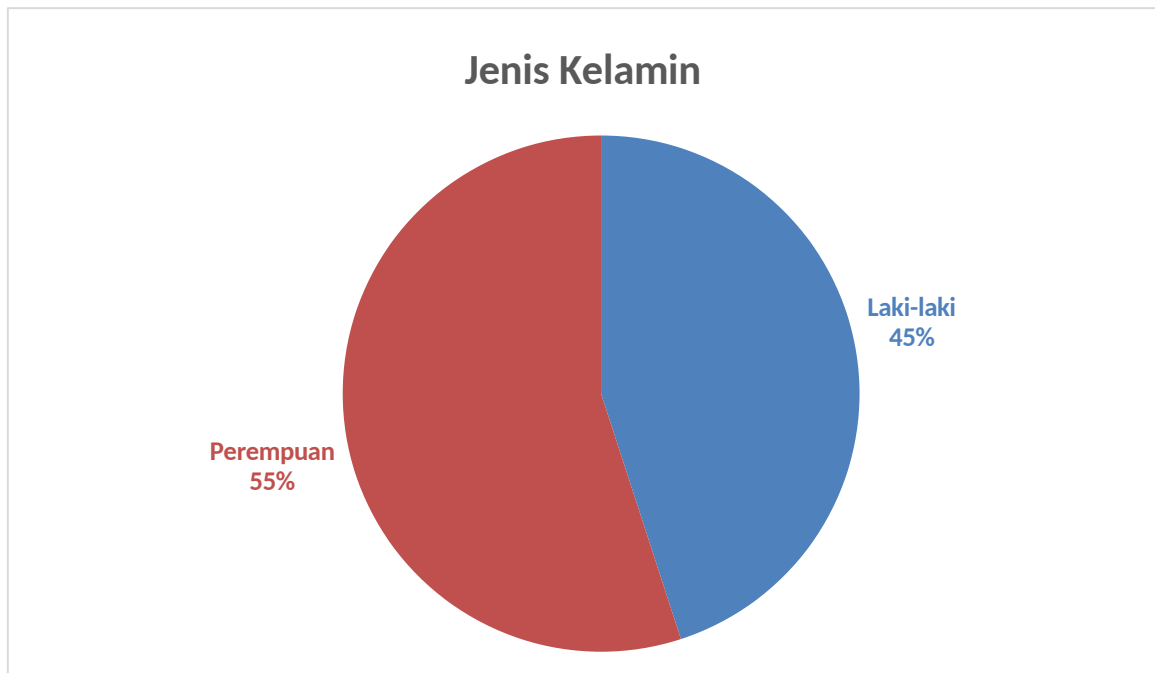
A. DATA RESPONDEN

Data responden yang telah mengisi survei persepsi anti korupsi dan survei pelayanan publik

Tabel 1. Data Responden Survei Desember 2025

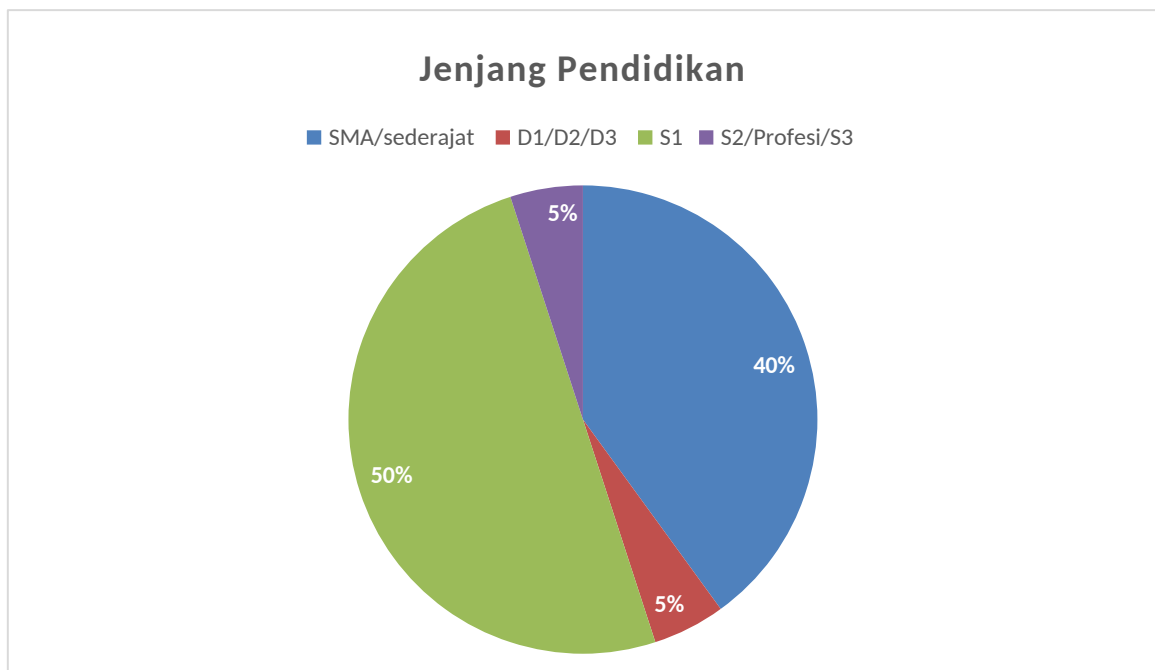
No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan
1	Andik Panrafan	35	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
2	Indana ZP	20	Perempuan	S1
3	Erfina Djuwita	65	Perempuan	S1
4	Aan Febriadi	35	Laki-laki	S1
5	Dewi	40	Perempuan	S1
6	Paksi Joko	35	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
7	Sabila Nur A	32	Perempuan	S1
8	Arifin samad	54	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
9	Endang Sn	42	Perempuan	S2/Profesi/S3
10	Puji astutik	49	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
11	muhamad sahrul	30	Laki-laki	S1
12	Vivi	22	Perempuan	S1
13	YANTO	43	Laki-laki	D1/D2/D3
14	Nita Kurnia Sari	40	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
15	Tri Utami	32	Perempuan	S1
16	Siti Fatimah	55	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
17	Etty Nurbaya	50	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
18	Ony candra laksmana	32	Laki-laki	S1
19	Mochamad bagus sadewo	29	Laki-laki	S1
20	Sutadi	78	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat

Responden pada survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik berjumlah 9 orang dengan 11 orang perempuan (55,00%) dan 9 orang laki-laki (45,00%).



Gambar 1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Responden yang mengisi survei berdasarkan tingkat pendidikan yaitu SMA/ sederajat sebanyak 8 orang, D1/D2/D3 sebanyak 1 orang, S-1 berjumlah 10 orang, dan S2/Profesi/S3 berjumlah 1 orang.



Gambar 2. Responden berdasarkan tingkat pendidikan

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Data Responden Survei persepsi anti korupsi pada bulan Desember 2025 sebanyak 20 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id.

IPAK v2

Halaman Awal - 1/20/12

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Back + Refresh + Logout

Tahun : 2025

Bulan : Desember

Unit Kerja : Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden : 20

Survei

Show 12 entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
1		2025-12-16 08:45:59	Andik Prasafan	35	Laki-laki	S SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	diberikan pendampingan kepada pelaku usaha baru seperti kami
2		2025-12-16 08:51:00	Indana ZP	20	Perempuan	S1	Pelajar / mahasiswa	6	6	6	6	6	BPOM di Kediri semakin JAYA
3		2025-12-16 08:55:47	Erfina Djawita	65	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	slk bpon
4		2025-12-16 11:31:36	Aam Febriadi	35	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	blu lebih membantu UMKM
5		2025-12-16 11:33:08	Dewi	40	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	sudah baik, terimakasih
6		2025-12-17 14:35:45	Pakul Jeko	35	Laki-laki	S SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	terimakasih
7		2025-12-17 14:34:25	Subila Nur A	32	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	-
8		2025-12-22 10:32:01	Artika samud	34	Laki-laki	S SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	pelayanan nya sangat baik, pendafaran dibantu oleh petugas, terimakasih
9		2025-12-22 10:35:39	Endang Sri	42	Perempuan	S2/Profesi/ S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Semoga ada pelatihan update terbaru yg bisa dilaksanakan ser online
10		2025-12-22 10:40:44	Puji astuti	49	Perempuan	S SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Semoga cepat bpon untuk UMKM lebih dipermudah

Showing 1 to 10 of 20 entries

Previous12Next

IPAK v2

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Back

Refresh

Logout

Tahun : 2025

Bulan : Desember

Unit Kerja : Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden : 20

Survei

Show 12 entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
11		2025-12-22 10:46:12	muhammad saifur	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	kegiatan Balai BPOM Kediri sangat membantu
12		2025-12-22 13:55:38	Wid	22	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	Mohon pertolongan - Terimakasih
13		2025-12-30 11:11:17	WANTO	43	Laki-laki	D3/ D2/ D3	Wiraswasta	5	5	5	5	5	TERIMA KASIH BPOM KEDIRI
14		2025-12-30 11:14:13	Nisa Kurnia Sari	40	Perempuan	S SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	bpom Kediri semoga semakin baik
15		2025-12-30 11:17:06	Ti Utami	32	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	5	6	6	5	-
16		2025-12-31 14:12:35	Siti Fatmali	55	Perempuan	S SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	ang bpon dapat selalu membantu umkm lokal
17		2025-12-31 14:20:23	Elty Nurhasya	50	Perempuan	S SMA/ Sederajat	Pelajar / mahasiswa	6	6	6	6	6	sudah baik bpom Kediri
18		2025-12-31 14:22:35	Ony candia laksmiana	32	Laki-laki	S1	Pelajar / mahasiswa	5	5	5	6	6	pelayanan sudah cukup baik
19		2025-12-31 14:28:05	Machamad bagas sudwiro	20	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	4	4	5	5	5	Tidak ada saran menurut saya sudah cukup semua
20		2025-12-31 14:30:06	Suciati	70	Laki-laki	S SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	semua serba online saya sudah tau kadang mau untuk melakukan itu semua, mohon bimbingan kepada petugas

Showing 1 to 20 of 20 entries

Previous12Next

Data responden Survei indeks pelayanan publik pada bulan Desember 2025 sebanyak 20 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id

IPP v2

Halaman Real - 1/12

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Detail | Update | Download

Tahun : 2025

Bulan : Desember

Unit Kerja : Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden : 20

Survei

Show 10 entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
1		2025-12-18 08:45:59	Audita Purnawan	35	Latihan	S SMA/Sebagai	Wirausaha	6	6	6	6	6	6	6	6	6 diberikan pendampingan kepada pelaku usaha baru seperti kami
2		2025-12-18 08:51:00	Indana ZP	20	Pengguna	S1	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6 BPOM di Kediri semakin jitu
3		2025-12-18 08:55:47	Erfia Djwita	65	Pengguna	S1	Wirausaha	6	6	6	6	6	6	6	6	6 Ya Iyaan
4		2025-12-18 11:31:36	Aun Febudadi	35	Latihan	S1	Wirausaha	5	5	5	5	5	5	5	5	5 bisa lebih membantu UMKM
5		2025-12-18 11:33:08	Dewi	40	Pengguna	S1	Wirausaha	5	5	5	5	5	5	5	5	5 sudah baik, terimakasih
6		2025-12-17 14:30:45	Paksi Juko	35	Latihan	S SMA/Sebagai	Wirausaha	5	5	6	5	5	5	5	5	5 terimakasih
7		2025-12-17 14:34:25	Subila Nur A	32	Pengguna	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	-
8		2025-12-22 10:32:01	Arifin sumad	54	Latihan	S SMA/Sebagai	Wirausaha	5	5	6	6	5	5	5	5	5 pelayanan nya sangat baik, pendataan dibantu oleh petugas, terimakasih
9		2025-12-22 10:35:39	Endang Sri	42	Pengguna	S2/Profesi/53	Wirausaha	6	6	6	6	6	6	6	6	6 Semoga ada pelatihan update terbaru yg bisa dilaksanakan scr offline
10		2025-12-22 10:40:44	Puji astuti	49	Pengguna	S SMA/Sebagai	Wirausaha	5	5	6	6	6	6	6	6	6 Semoga aparat2 Iptam untuk UMKM lebih dipermudah

Showing 1 to 10 of 20 entries

Previous12Next

IPP v2

Halaman Real - 1/12

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Survei

Halaman Real - 1/12

Tahun : 2025

Bulan : Desember

Unit Kerja : Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden : 20

Survei

Halaman Real - 1/12

Showing 11 to 20 of 20 entries

Previous

1

2

Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
11		2025-12-22 10:46:12	Muhammad sulhul	30	Latihan	S1	Wirausaha	6	6	6	5	5	6	6	6	layanan Balai BPOM Kediri sangat membantu
12		2025-12-22 13:59:38	Vini	22	Pengguna	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Maknua pertanggungn . Terimakasih
13		2025-12-30 11:31:17	VANTO	43	Latihan	D1/O2/03	Wirausaha	5	5	5	5	5	5	5	5	TERIMA KASIH BPOM KEDIRI
14		2025-12-30 11:34:13	Nita Nurma Sari	40	Pengguna	S SMA/Sebagai	Wirausaha	5	5	5	6	5	5	5	5	Iptam Kediri sangat semakin baik
15		2025-12-30 11:37:36	Titi Utami	32	Pengguna	S1	Wirausaha	5	5	5	5	4	5	5	5	-
16		2025-12-31 14:12:35	SRI Fatmahan	55	Pengguna	S SMA/Sebagai	Wirausaha	6	6	6	6	6	6	6	6	ang Iptam dapat selalu membantu umkm lokal
17		2025-12-31 14:20:23	Elty Nurhayya	50	Pengguna	S SMA/Sebagai	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	6	5	sudah baik Iptam Kediri
18		2025-12-31 14:23:36	Ony Landra Laksana	32	Latihan	S1	Pelajar /mahasiswa	4	5	5	5	4	4	5	5	pelayanan sudah cukup baik
19		2025-12-31 14:26:55	Mochamad bagas sudawa	29	Latihan	S1	Pegawai swasta	4	5	5	5	4	5	5	5	Tidak ada saran menurut saya sudah cukup semua
20		2025-12-31 14:30:06	Sutadi	78	Latihan	S SMA/Sebagai	Wirausaha	3	4	5	4	5	5	5	5	semua serba online saya sudah bisa kuring mampu untuk melakukan itu semua, mohon bimbingan kepada petugas.

BAB V

PENUTUP

Pelaksanaan survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik dilaksanakan secara online melalui tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri pada periode Desember 2025. Jumlah responden survei sebanyak 20 orang. Hasil index survei persepsi anti korupsi sebesar 3,75 dan survei pelayanan publik sebesar 3,60. BPOM di Kediri terus melakukan internalisasi nilai-nilai anti korupsi sehingga dapat tertanam dan menjadi budaya berkelanjutan. Pelayanan publik terus dilakukan perbaikan berkelanjutan demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Mengetahui,
Kepala Balai POM di Kediri



Winanto, S.Si, Apt., M.Si.



BADAN POM

Balai POM di Kediri



@bpom.kediri



Balai POM di Kediri



08966-1500533

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).